

## Wie wir Pflege verstehen

Gute Pflege heißt für uns, dass wir uns um Lebens- und Pflegequalität mit größtmöglicher Selbstbestimmung bemühen. Wir erhalten und fördern Ihre Eigenständigkeit, getreu dem Motto: „Hilf mir, mir selbst zu helfen“.

Unsere Pflegearbeit erbringen wir in Abstimmung mit Ihnen und dem behandelnden Hausarzt. Gerne beraten wir Sie und leiten Sie an, wenn Sie selbst aktiv helfen möchten. Wir gestalten mit Ihnen Tagesabläufe, besorgen Hilfsmittel und stellen Pflegeanträge.



Unsere Kunden bestimmen über unsere individuell vereinbarten Leistungen und die Frage, wann und wie oft diese erbracht werden sollen. Ob Verhinderungs-, Kurzzeit- oder Urlaubspflege, in einer unserer Gästezimmer der Kaiser-Otto-Residenz, sind wir schnell und zuverlässig für Sie da.

## Wir sind immer für Sie da

Unser 24 Stunden-Notdienst sorgt dafür, dass Sie immer ein gutes und sicheres Gefühl haben und dass stets jemand da ist, der nachsieht, wenn Sie Unterstützung benötigen.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Rufen Sie einfach an und vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

### Kaiser-Otto-Residenz Essen GmbH

#### Ambulanter Pflegedienst

Scheidmannstor 11 · 45276 Essen

Telefon 02 01 - 56 39 - 0

Telefax 02 01 - 56 39 - 151

[direktion@kaiser-otto-residenz.de](mailto:direktion@kaiser-otto-residenz.de)

[www.kaiser-otto-residenz.de](http://www.kaiser-otto-residenz.de)



## Unser hauseigener Ambulanter Pflegedienst

Individuelle Pflege in bester Qualität



*Kaiser-Otto-Residenz*

ESSEN



## *Ambulante Pflege mit Herz – Unser Angebot für Sie*

Sie kennen die Situation selbst am besten: Jemand, der Ihnen nahesteht – ob in der Familie oder im Freundeskreis – wird plötzlich pflegebedürftig, braucht Hilfe bei den einfachen Dingen des täglichen Lebens. Sie möchten für diesen Menschen da sein, Lösungen finden und Sicherheit vermitteln – wir unterstützen Sie dabei!

### **Wir bieten Ihnen Erfahrung und Kompetenz**

Nutzen Sie unsere Erfahrung und Kompetenz. Wir sichern durch unsere Pflegekräfte Ihre Versorgung auf hohem pflegerischen Niveau. Dabei richtet sich unser Angebot an alle Menschen, die kurz- oder langfristig häusliche Krankenpflege benötigen. Wie dies im Einzelfall aussehen kann, das verraten wir Ihnen gerne im persönlichen Gespräch, in dem wir Sie auch über alle anderen Fragen rund ums Thema

Pflege beraten – beispielsweise wenn es um die Abwicklung bürokratischer Vorgänge, die Beantragung eines Pflegegrades oder den Erhalt von Leistungen der Pflegekassen geht.



### **Ihre Selbständigkeit ist unser Ziel**

Die vordringlichsten Ziele unserer Arbeit sind Ihre Selbständigkeit und Ihre Mobilität. Wir wollen, dass Sie Ihre gewohnte Lebensqualität noch lange erhalten oder schnell wieder zurückgewinnen können. Daher ist es das Leitmotiv unserer Arbeit, dafür zu sorgen, dass Sie noch lange ein selbstbestimmtes Leben führen können. Hierzu kooperieren wir mit Ihrem Hausarzt, Facharzt oder Therapeuten.

## *Unsere Leistungen auf einen Blick ...*

- Grundpflege (nach SGB XI): in den Bereichen Körperpflege, Ernährung und Mobilität nach Leistungskatalog
- Behandlungspflege: z. B. Medikamentengabe, Injektionen, medizinische Einreibungen, Blutdruck- und Blutzuckerüberwachungen
- Hauswirtschaftliche Leistungen: Essen zubereiten und anrichten, Reinigung
- Krankenhausvermeidungspflege
- Urlaubspflege (auch Verhinderungspflege)
- Hilfe bei Antragstellung und Beratungen
- Unterstützung bei der Beschaffung von Pflegehilfsmitteln
- Beratung zu allen Bereichen der Pflege
- Beratung und Anleitung pflegender Angehöriger
- Hausnotruf
- Vereinbarung von Arztterminen
- Begleitung zum Arzt oder den Behörden
- Treffpunkt
- ... weitere Leistungen auf Anfrage

